



# **Ergoplan**

## **Départ ou finalisation**

### **ETUC Bruxelles**

**Glenn BISCOP, European Ergonomist**

AristA, votre partenaire bien-être au travail  
Service Externe de Prévention et de Protection

9 octobre 2007

Part of HDP Group of Services



Comment, en partant d'une mauvaise  
formulation d'une demande,  
peut-on finalement arriver à un objectif correct



Les risques de surcharge du dos ont été reconnus par le législateur

- Directive cadre 90/269/EEG décrétée par l'Europe le 29 mai 1990
- Instaurée en Belgique dans l'AR "Manutention manuelle de charges" du 12 août 1993 (MB 29 septembre 1993). Elle est reprise dans le Codex sur le bien-être au travail sous le Titre VIII Chapitre V.



On entend par manutention manuelle de charges toute opération de transport ou de soutien d'une charge, par un ou plusieurs travailleurs, dont le levage, la pose, la poussée, la traction, le port ou le déplacement d'une charge qui, du fait de ses caractéristiques ou de conditions ergonomiques défavorables, comporte des risques, notamment dorso-lombaires, pour les travailleurs.



Nous distinguons 4 domaines qui peuvent engendrer un danger pour le dos (ou d'autres parties du corps):

- la charge
- l'effort physique
- le contenu de la tâche
- le lieu de travail et les conditions de travail



## Distributeur

Travail du facteur distributeur :

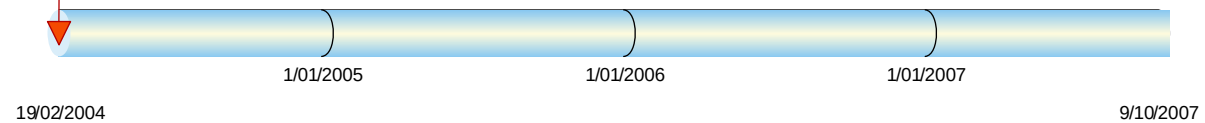
- positions de travail
  - travail en position debout
  - hauteur de travail aux armoires de tri verticales
- mouvements répétitifs
  - tri
- port de charges





19/02/04  
Ministre Vande Lanotte (Budget et Entreprises publiques)  
Secrétaire d'Etat Van Brempt (Organisation du travail et  
Au Bien-Etre au travail)

19/02/2004  
Concertation Cabinet Ministériel





## Points d'attention

- Port de charges
  - paquets légers
  - liasses
  - bacs
  - sacs de surcharge
- Classement vertical
- Distribution postale





## Points d'attention

- Port de charges
- Classement vertical
  - placement
  - technique
  - organisation du travail
- Distribution postale



## Points d'attention

- Port de charges
- Classement vertical
- Distribution postale
  - sac postal



## Travail d'équipe

- Direction
- Business Units : mail, retail
- S.I.P.P.
- Postacademy
- Communication interne et externe
- S.E.P.P. (AristA)

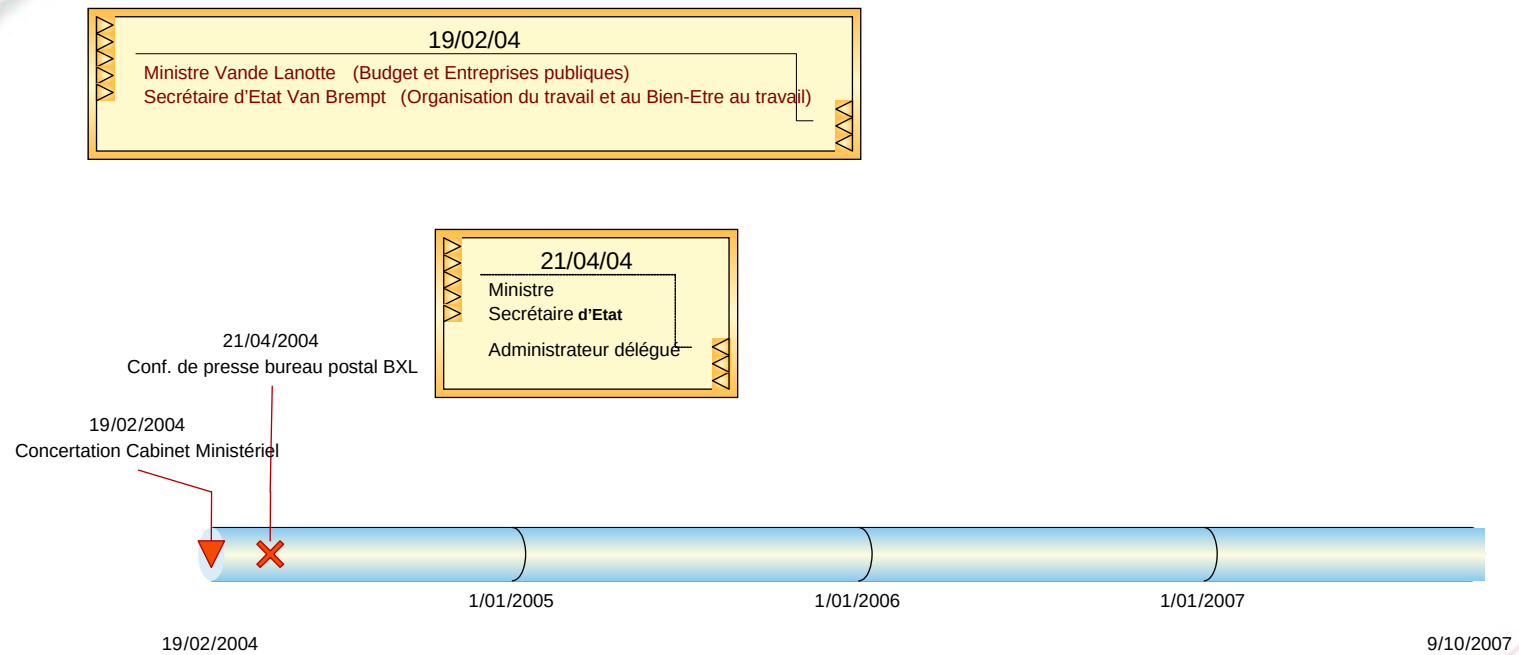


## Travail d'équipe

Les partenaires sociaux ont été informés  
depuis le début

+

Approbation par le sous-comité paritaire  
Insertion dans le plan de prévention global et dans  
le plan d'action annuel



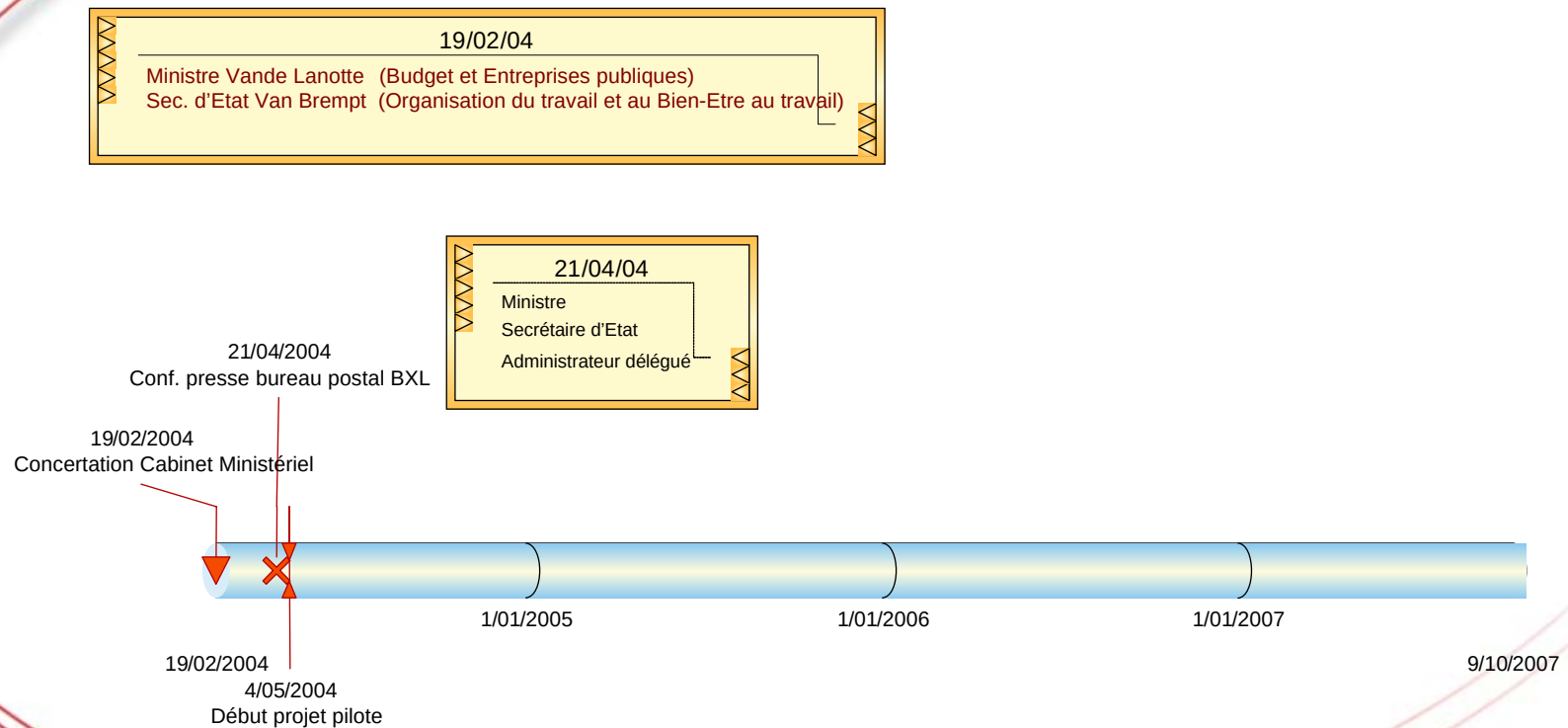


## **Ergoplan Conférence de presse**

Session d'information, durant 30', à l'aide de 4 fiches :

- Notre dos
- Poste de travail vertical
- Sacoche & surcharge
- Stretching



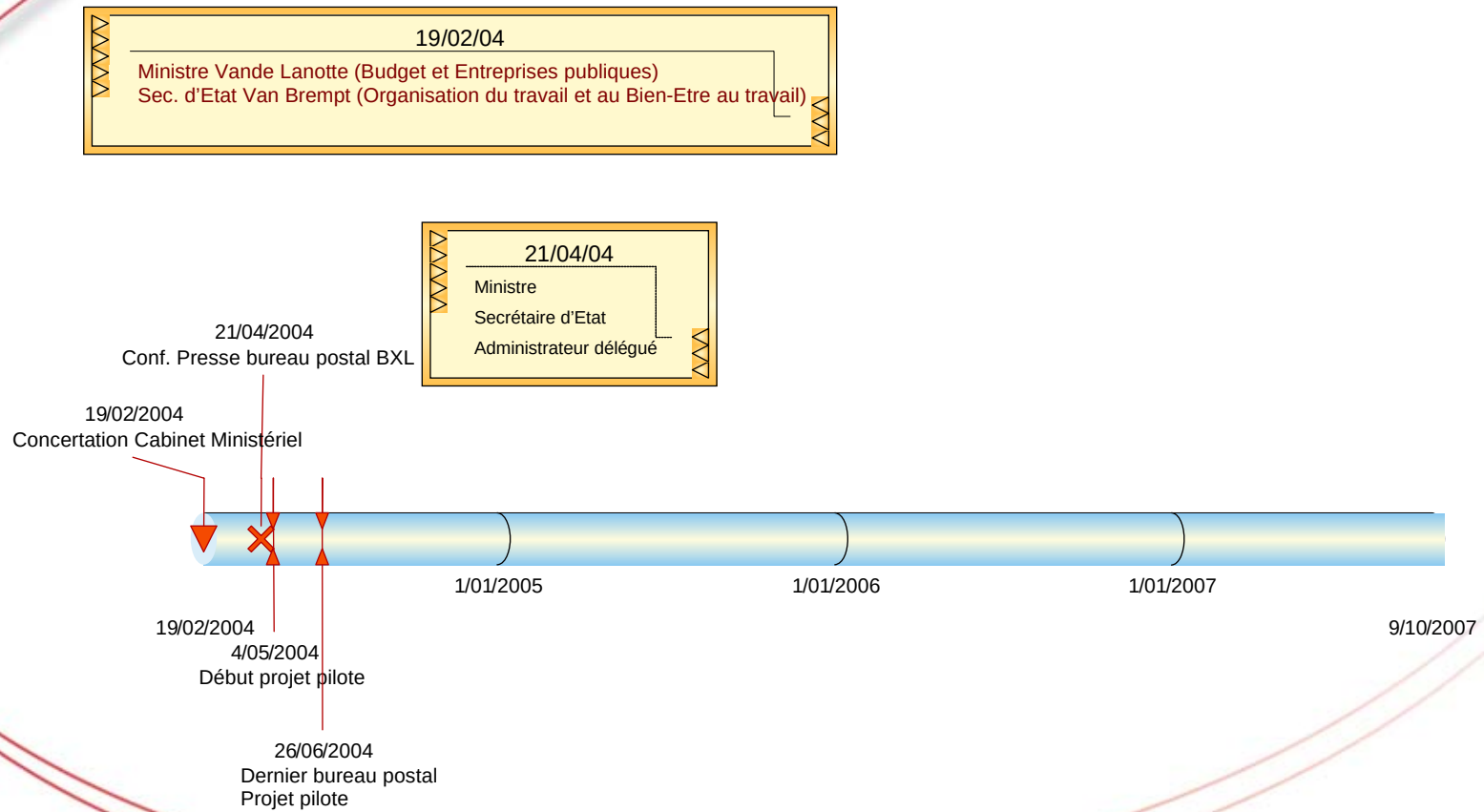




## Ergoplan Projet pilote

Session d'information, durant 30', à l'aide de 4 fiches :

- Notre dos
- Poste de travail vertical
- Sacoche & surcharge
- Stretching
- **+ face 2 face avis par ergonomiste**





## Résultat projet pilote

- Demande initiale d'“exercices” afin que l'on soit mieux armé pour travailler aux armoires verticales
- Encadrement plus correct et plus large de la problématique



## Résultat projet pilote

Mise en évidence de certains points sensibles :

- Manque de formation => mauvaise technique de port
- Hauteur-réglage des étagères horizontales
- Mauvaises positions de travail : ignorance, concept boiteux...
- Mauvais suivi des limites de poids
- Vélo(moteur)

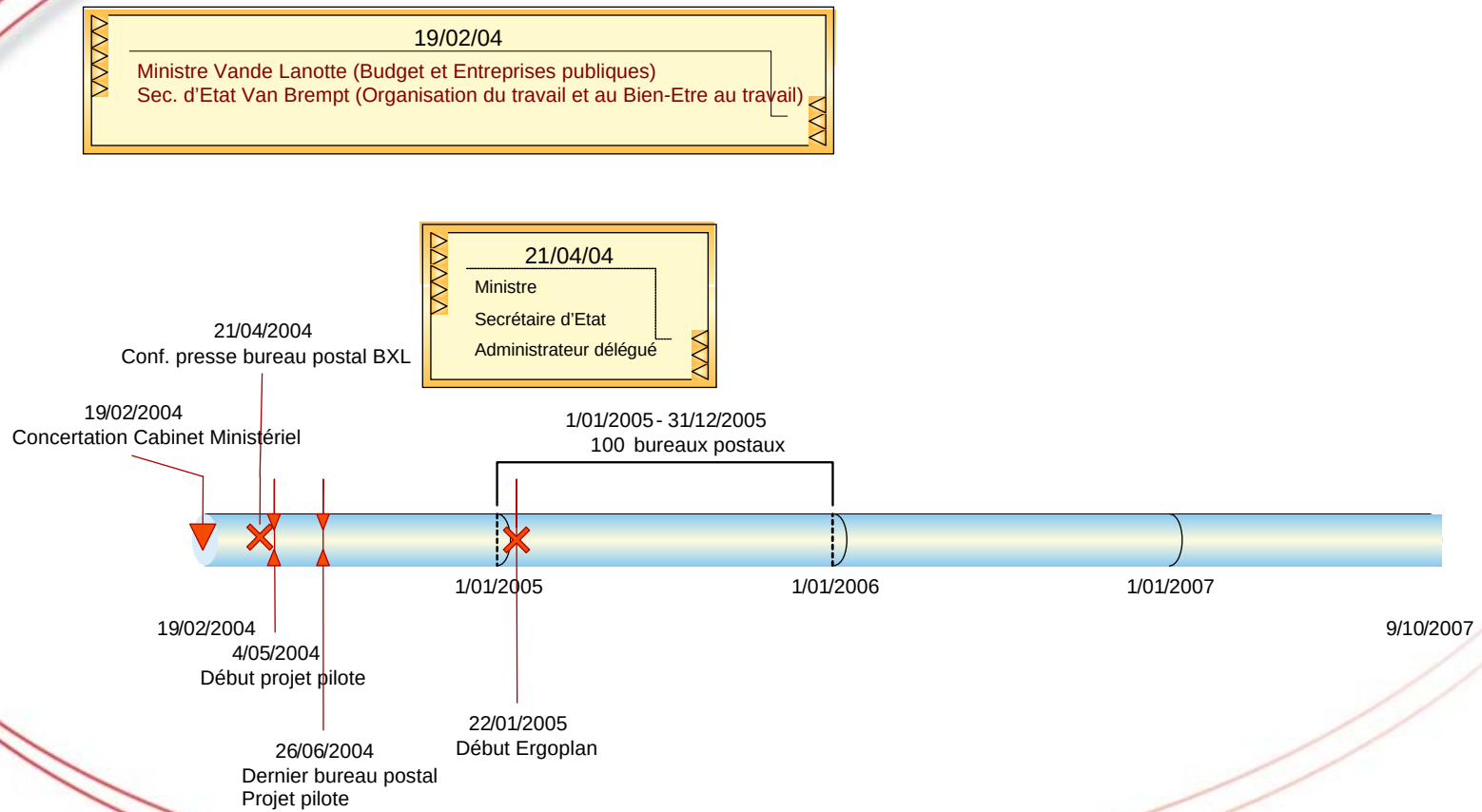


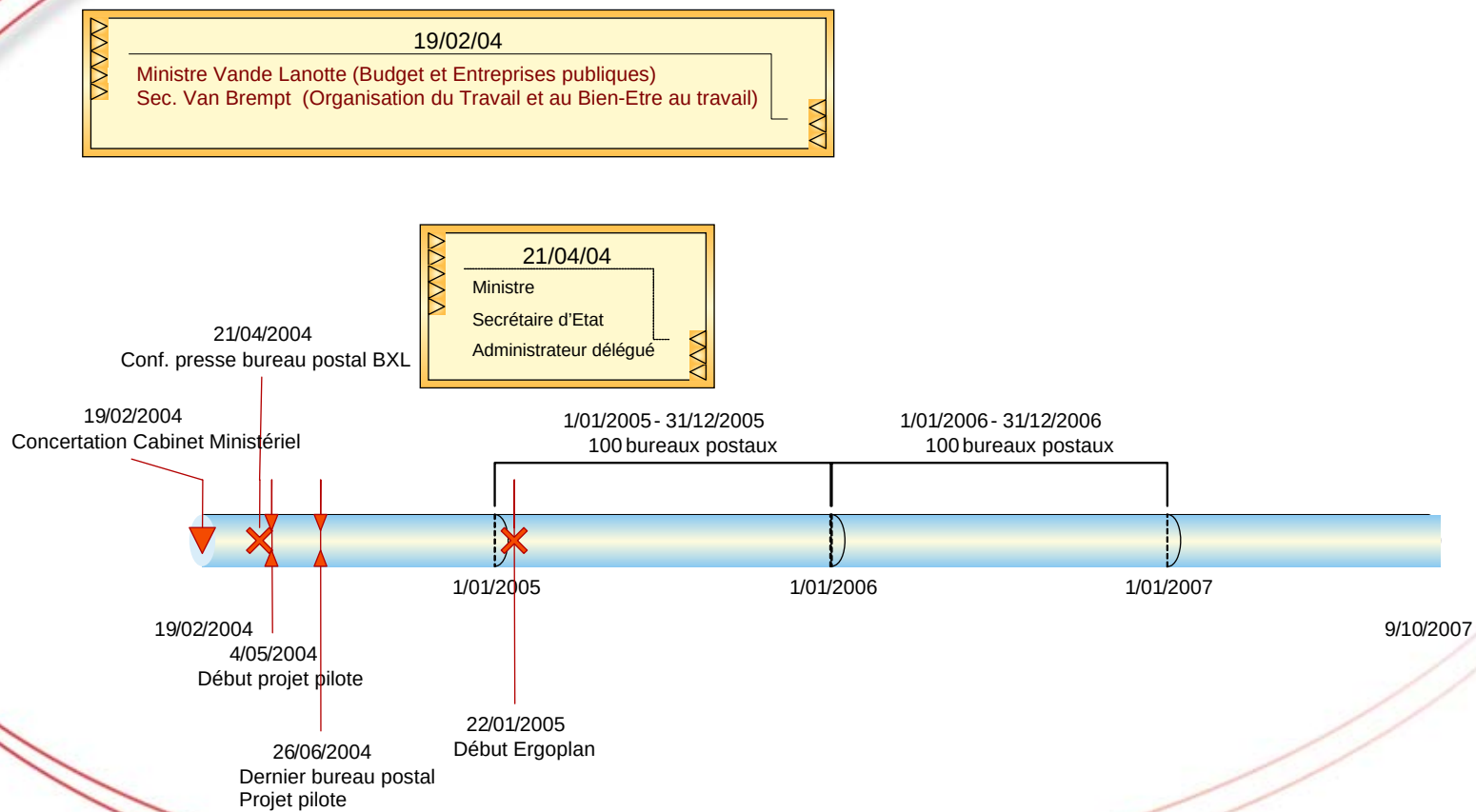
## Résultat projet pilote

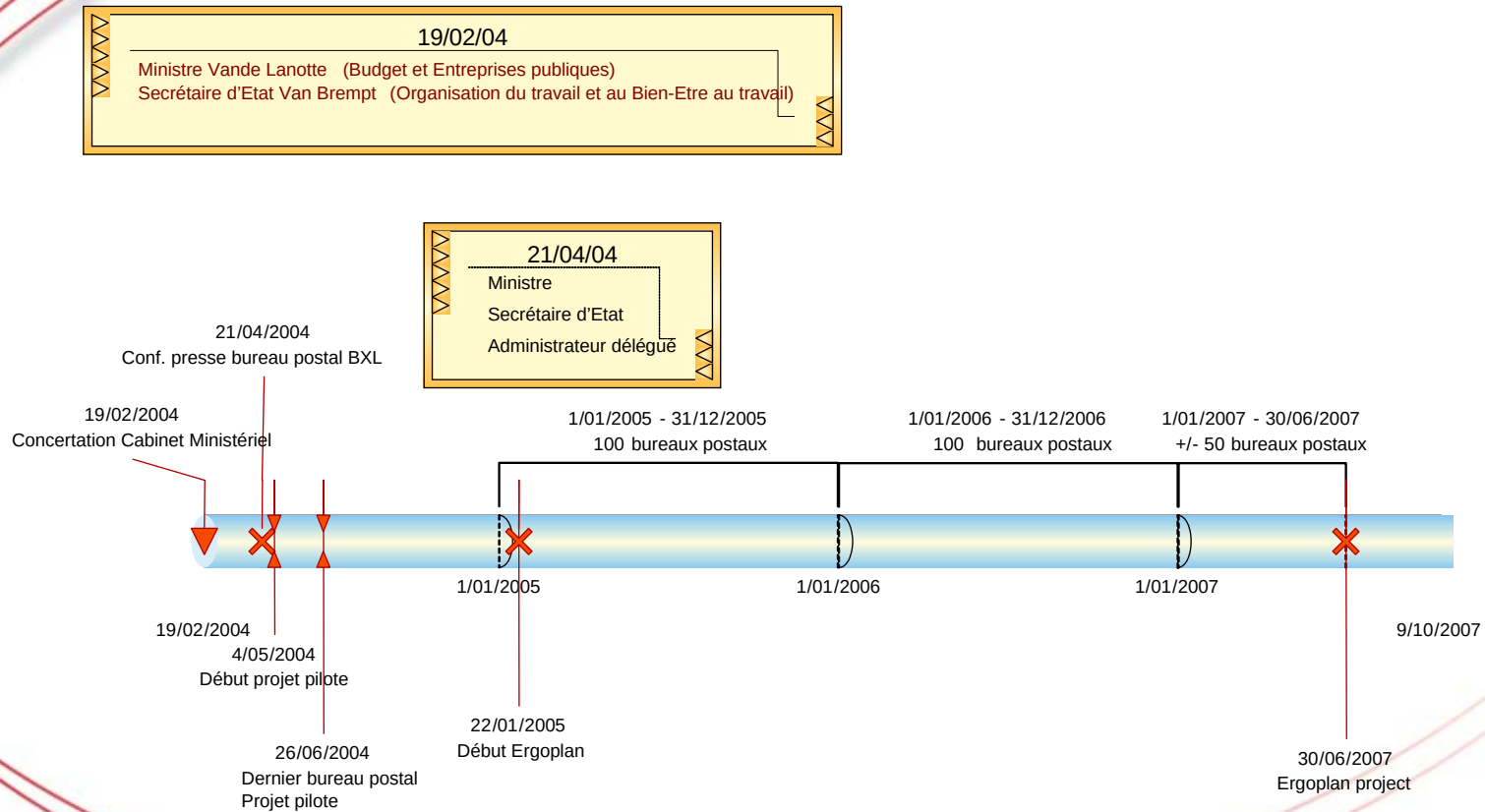
Mise en évidence de certains points sensibles (suite):

- Possibilité d'assise
- Manque de place
- Manque de matériel













## Conclusion

La diminution de risques de blessures de surcharge de l'appareil locomoteur découlera de l'intégration des :

- **adaptations techniques et**
- **organisationnelles**

s'accompagnant

- **d'instructions et de formation**





## Fin

Dans le cadre du bien-être des travailleurs, un projet peut seulement avoir ses chances de succès si:

- global
- multidisciplinaire
- participatif





## Fin

- global: la demande doit être vue dans un contexte plus large – bien cadrée – voir même être remise en question
- multidisciplinaire
- participatif



## Fin

- global
- multidisciplinaire: toutes les compétences nécessaires doivent être rassemblées
- participatif



## Fin

- global
- multidisciplinaire
- **participatif**: tous les niveaux hiérarchiques doivent être impliqués, certainement les travailleurs



## Votre rôle

- **prevention:** être attentif aux besoins des employés
- **contrôle:** du contenu de la demande tant que du déroulement du projet
- **partenaire dans le bien-être:** collaboration avec le service interne et externe de prévention et protection au travail et avec l'employeur