

# Conférence CES/ETUI

Bruxelles, les 26 et 27 janvier 2009

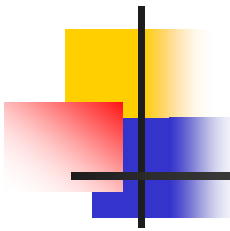
## Panel : Evaluation participative et risques psychosociaux (expériences syndicales de différents pays)

### Istas21: un instrumento sindical para la evaluación de riesgos psicosociales

Salvador Moncada y Clara Llorens, Instituto Sindical Trabajo Ambiente y Salud (ISTAS)

Neus Moreno, Comisiones Obreras





# Organización del trabajo: prioridad para la acción sindical

---

Problema: pretensión empresarial de  
“potestad empresarial”

**ESTRATEGIA SINDICAL:**  
**abordar los riesgos psicosociales: una**  
**nueva puerta para conseguir un trabajo**  
**SALUDABLE, JUSTO Y DEMOCRÁTICO.**

**Origen del  
riesgo**

**Organización del  
trabajo**

**Exposición de  
riesgo**

**Riesgos  
psicosociales**

**Prevención**

**Daños a la  
salud**

**Estrés  
Enfermedades**

**Vigilancia de  
la salud**



# ¿Qué es

# COPSOQ(ISTAS21,PSQCAT21)?

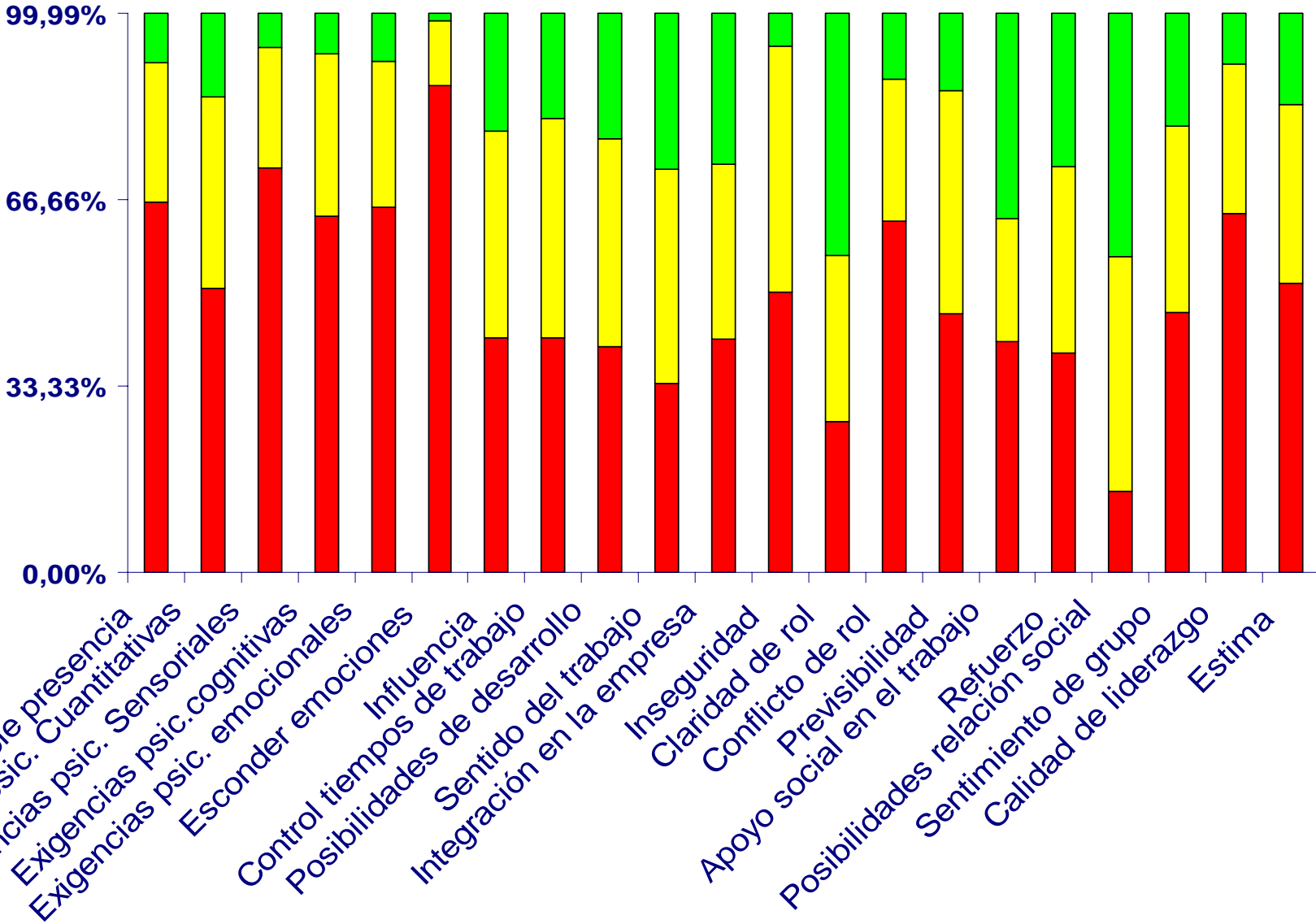
---

- Es la versión para España del método de prevención de riesgos psicosociales **CoPsoQ** (Dinamarca):
  - **HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN:**
    - Demanda-control-apoyo social
    - Esfuerzo-compensaciones
  - **PROCESO DE INTERVENCIÓN**
- La adaptación fue elaborada por ISTAS en colaboración con el INSHT y el CSCST, los gobiernos autónomos de Catalunya y Navarra, Universidad *Pompeu Fabra, Autónoma de Barcelona*, CC.OO., Mutua Fraternidad

# Orientado a la acción preventiva: frente a la burocratización y tecnocracia

- Comparación con **niveles de referencia** poblacionales (objetivo de exposición **asumible** a corto plazo)
- Altamente **participativo** (licencia de uso):
  - **grupo de trabajo** (representantes de los trabajadores, empresario y técnicos) lidera todo el **proceso de intervención**
  - utilización sencilla (aplicación informática, web, manuales, etc.) resultados **comprensibles** y con sentido (outputs gráficos)

# Exposición a riesgos psicosociales en la empresa X. Porcentaje de trabajadoras/es en cada nivel de referencia





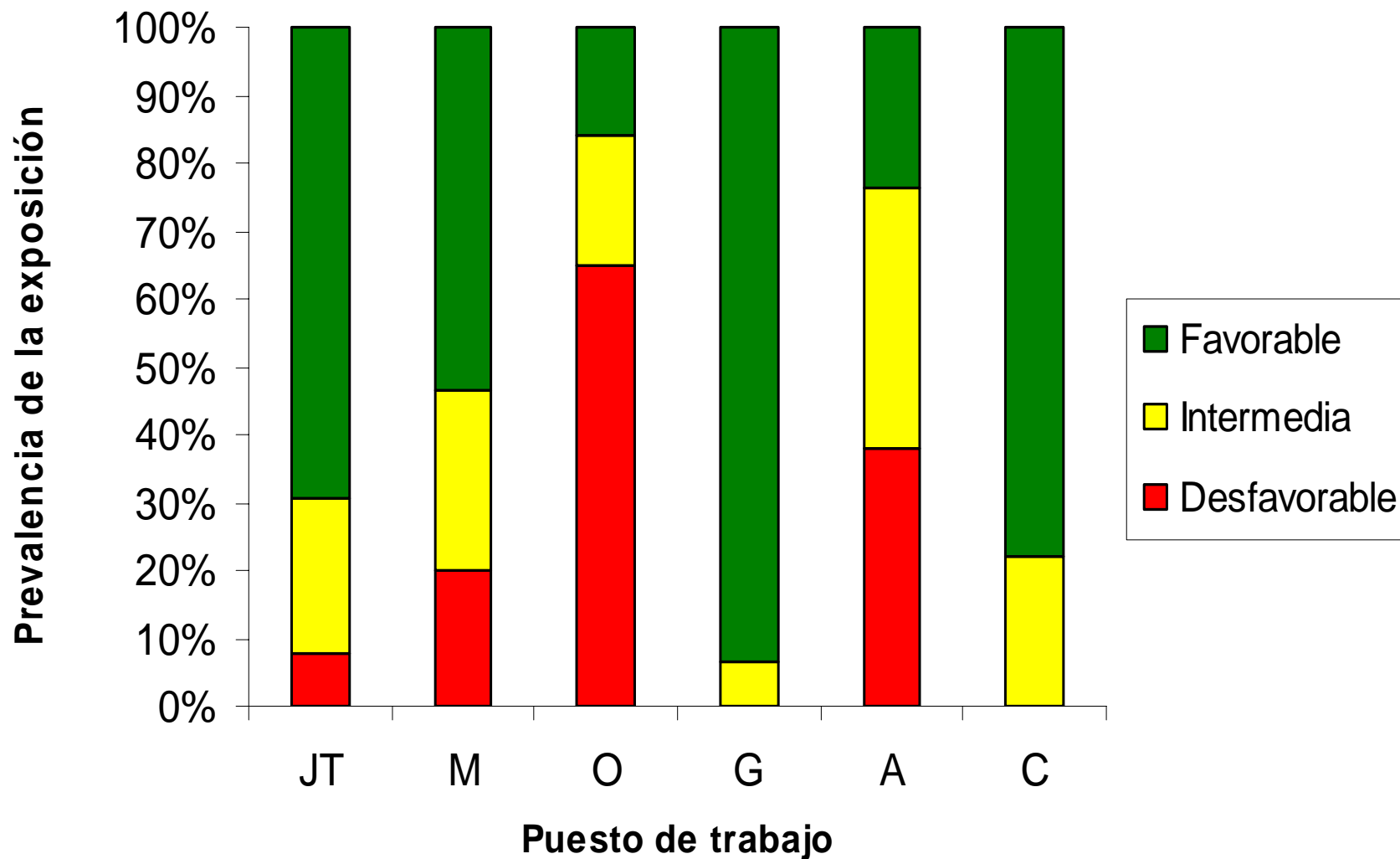
# Análisis ISTAS21 CoPsoQ

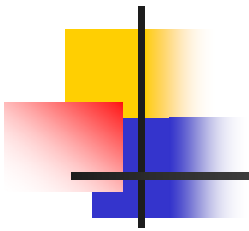
## Unidades de análisis

---

- Empresa
- Unidades de análisis más pequeñas:
  - Centros de trabajo
  - Departamentos
  - Puestos de trabajo
  - Tipo de contrato
  - Turno
  - Sexo
  - (.....)

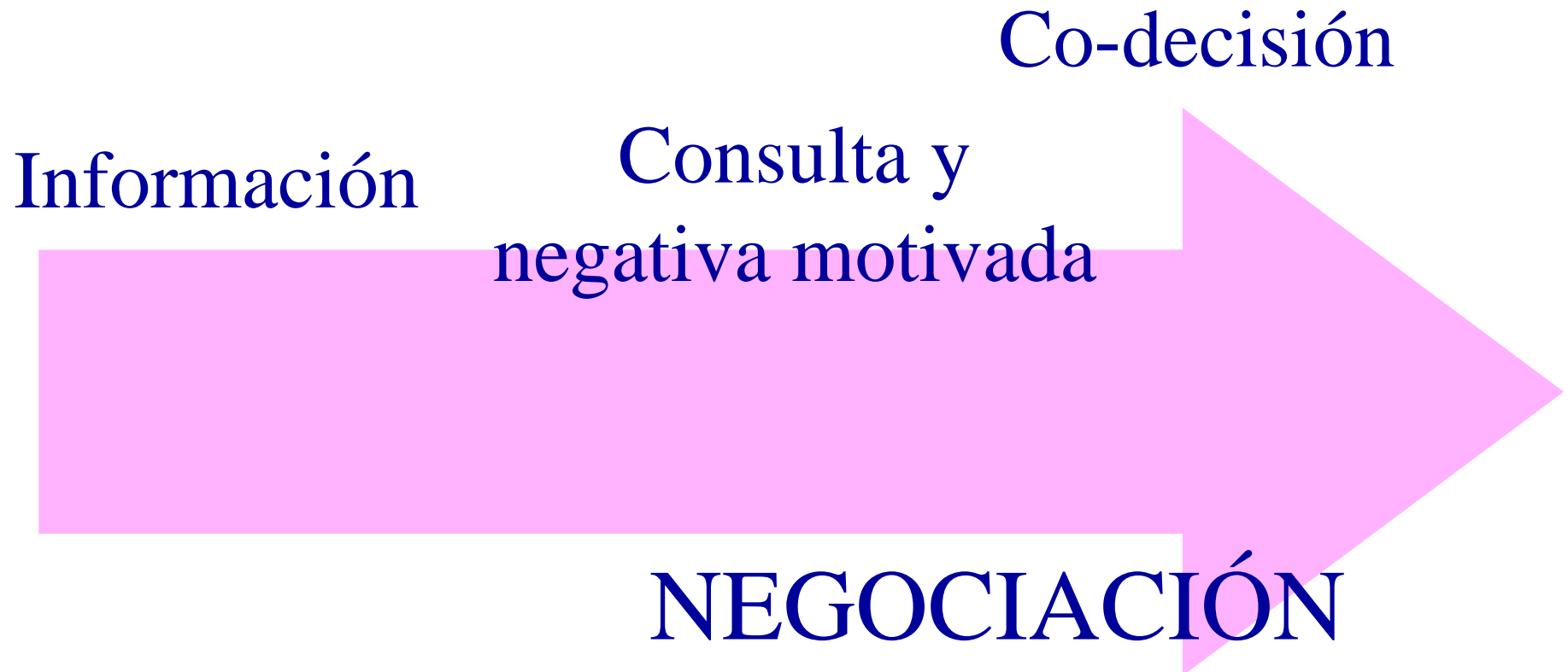
**Gráfico 6. Posibilidades de desarrollo por puesto de trabajo**





Estrategia sindical: **Participación  
propositiva**, ir más allá del  
seguimiento y control

---





# Participación

---

- Derecho, requisito técnico y operativo
  - **Elección del método**
  - **Preparación de la identificación y medida de riesgos**
  - **Interpretación de la información**
  - **Propuesta de medidas preventivas**
  - **Implementación medidas preventivas**
  - **Efectividad de las medidas preventivas**



## .....Participar en la preparación de la evaluación

- Escoger el método

### Objetivos sindicales:

- Utilizar un método **FIABLE** y **ÚTIL**, que cumpla con los **requisitos científicos, jurídicos y operativos**
- Tenemos propuesta: **COPSOQ**  
(istas21,psqcat21)



## .....Participar en la preparación de la evaluación

- Adaptar el cuestionario a la empresa
- Diseñar el proceso de información/ sensibilización.
- Diseñar los mecanismos de distribución, respuesta, recogida

### Objetivos sindicales:

Hacer **visibles** las desigualdades

Hacer **partícipes** a todos los trabajadores/as

Preservar el **anonimato** y la **confidencialidad**

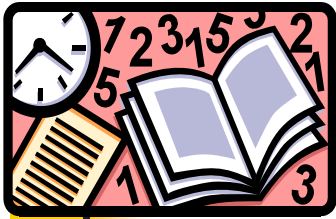


## .....Analizar los resultados

- Analizar el informe preliminar de resultados
- Interpretar los resultados
- Realizar la presentación de resultados

### **Objetivos sindicales:**

- Exigir análisis de **calidad** y que haga **visibles las desigualdades**
- Discutir sobre las características de la **organización del trabajo origen** de las exposiciones nocivas
- Fomentar **información y participación** de l@s trabajador@s



## .....Proponer medidas preventivas

- Realizar propuesta de medidas preventivas
- Realizar propuesta de priorización de medidas preventivas
- Realizar presentación plan de prevención

### **Objetivos sindicales:**

- Cambiar las condiciones de trabajo nocivas: las características de la **organización del trabajo**
- Fomentar **información y participación** de l@s trabajador@s



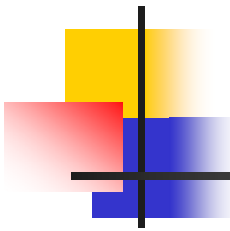
## ..... Implantación de medidas preventivas

- Concretar medidas preventivas e implementarlas
- Realizar seguimiento de la implementación
- Realizar valoración de la eficacia de las medidas preventivas

### **Objetivos sindicales:**

- Cambiar las condiciones de trabajo nocivas: las características de la **organización del trabajo**
- Fomentar **información y participación** de l@s trabajador@s

# Instrumentos para la participación:



---

- Comité de Seguridad y salud
- Grupo de trabajo específico
  - Compuesto por empresa y representación trabajador@s
  - Participación técnic@s de prevención
  - Seguimiento de todo el proceso
- Círculos de Prevención
  - Fase de medidas preventivas
  - Composición: participación directa de l@s trabajador@s

**DIMENSIÓN  
PSICOSOCIAL/  
% trabajadoras de  
producción directa  
en situación de  
exposición más  
desfavorable para  
salud**

**ORIGEN  
PRODUCCI  
ÓN  
DIRECTA**

**PROPUESTA MEDIDAS PREVENTIVAS ( y acciones que las  
acompañan) PARA PRODUCCIÓN DIRECTA**

**Doble presencia:**  
incompatibilidad de  
exigencias trabajo  
remunerado y  
doméstico-familiar  
**73,4%** trabajadoras de  
producción directa en  
situación de  
exposición más  
desfavorable para la  
salud

Tiempo de  
producción  
normativizado:  
o:  
inexistencia  
de margen  
de  
autonomía  
para  
ordenación  
del tiempo  
de trabajo  
Insuficientes  
medidas de  
conciliación  
para  
colectivo de  
trabajadoras  
con altas  
cargas  
doméstico-  
familiares

- 1) Introducir la jornada intensiva de 6 a 14h pues permite una mejor compatibilización entre el trabajo familiar y doméstico y el trabajo remunerado y permite evitar la pérdida de salario que implica la jornada reducida por maternidad o los permisos no retribuidos;
- 2) No trabajar sábados
- 3) Establecimiento de un procedimiento y una comisión para la solicitud de situaciones excepcionales, no contempladas en el Convenio o el calendario pactado anualmente (salidas, vacaciones, permisos, etc.)

*Aumentar el control sobre los tiempos:*

- 1) *introducir jornada de 6 a 14h*
- 2) *poder escoger el mes de verano y los día que coges vacaciones,*
- 3) *que se respete el calendario anual firmando a final de año,*
- 4) *que puedas pedir con tranquilidad las salidas;*
- 5) *dejar algunos día libres de permiso personal retribuido.*

# Medidas preventivas propuestas por GT frente exigencias cuantitativas en Menjabé

## Exposición

**61,59%** trabajador@s  
expuest@s

Comercial y técnico (**77,7%**);  
ASL (**66,6%**); ayudante de  
cocina (**63,6%**); marmitón,  
pinche y limpieza (**63,6%**);  
administrativ@s (**61,9%**);  
cocinero (**60%**);  
camarer@ (**55,5%**)

La OT requiere trabajar muy  
rápido; la distribución de  
tareas es irregular y provoca  
acumulación.

## Origen

**Plantilla ajustada**  
(competitividad  
basada en reducir  
costes, pivota en  
plantilla).  
La situación se  
agrava cuando  
existe absentismo.

## Propuestas medidas preventivas

**7a. Liberar tiempo:**  
7a.1.mejorar equipamientos y  
útiles,  
7a.2.generalizar platos más  
sencillos de preparar,  
**7b. Redimensionar** necesidad de  
plantilla:  
7b1.establecer brigada volante  
experimentada para los centros;  
7b2. soporte administrativo para  
técnicos/comerciales

# Circuitos de prevención....

## Experiencia empresa Codorniu

---

- Objetivo: enriquecer la tarea. Inicio sección de stock (17 trab)
  - Reuniones semanales (asignación y orden de las tareas; definir métodos)
  - Incorporación tareas mantenimiento, previa formación
  - Participación en la adquisición de materiales y maquinaria



# Publicaciones:

---

- **V Foro ISTAS. Organización del Trabajo, Factores Psicosociales y Salud. Experiencias de Prevención.**  
<http://www.istas.net/web/index.asp?idpagina=3238>
- **Guia sindical. Organización del trabajo, salud y riesgos psicosociales. Guía sindical.**  
<http://www.istas.net/web/index.asp?idpagina=3238>  
[www.ccoo.cat/salutlaboral](http://www.ccoo.cat/salutlaboral) (apartado "guies sindicals")
- **Experiencias sindicales de intervención en riesgos psicosociales.**  
[www.ccoo.cat/salutlaboral](http://www.ccoo.cat/salutlaboral) (apartado "guies sindicals")