

## Stratégies de participation à la conception des équipements de travail

Le BTS et SALTSA<sup>1</sup> mènent actuellement un projet intitulé "Stratégies syndicales pour l'amélioration des normes techniques européennes mandatées – Revue des pratiques actuelles et des tendances – Perspectives pour l'intégration de l'expérience des utilisateurs dans le processus de normalisation" qui s'achèvera en juin 2003.

Ce projet s'articule en trois grandes phases. Les deux premières concernent essentiellement l'élaboration de rapports mettant à jour l'état des lieux de la participation des syndicats au processus de normalisation et analysant l'impact de la mondialisation sur la normalisation. La troisième consiste en une phase exploratoire de recherche de nouvelles stratégies de participation.

La phase de recherche du projet sera axée sur la définition des meilleures pratiques en matière de participation à la conception des équipements dans l'ensemble de l'UE et proposera un recueil systématique des connaissances des utilisateurs finaux sur le processus de conception. Dans ce cadre, le BTS recueillera des études de cas au cours desquelles les travailleurs ont été amenés à participer à la conception ou à l'amélioration des équipements et des machines qu'ils utilisent, ou ont pu exercer une influence sur le processus de spécification et de sélection. La participation des utilisateurs finaux devrait déboucher sur une utilisation plus saine et plus sûre des équipements.

La recherche a pour objectif premier d'illustrer l'apport des méthodes participatives et des informations fournies par les utilisateurs finaux à l'amélioration de la conception des machines. Le deuxième consiste à exercer une plus grande influence dans la conception d'un certain nombre de machines en faisant remonter ces informations jusqu'au processus de normalisation. Une argumentation de poids, fondée sur des cas concrets, démontrera la nécessité de systématiser l'utilisation des données des utilisateurs dans le processus du CEN, c'est pourquoi la recherche comportera également des projets ayant entraîné une modification des exigences des normes techniques relatives aux équipements de travail. Des méthodes adéquates de collecte et d'analyse de ces données seront également présentées pour démontrer la faisabilité de la proposition.

Le BTS mène ce projet en collaboration avec les organisations syndicales affiliées à la CES, l'Institut d'ergonomie professionnelle de l'Université de Nottingham, le Laboratoire d'ergonomie de l'Université de Bordeaux I (LAP/ADS), l'équipe d'innovation

ergonomique de TNO et l'Institut finlandais de la santé au travail.

Le projet BTS - SALTSA s'inscrit à la suite de deux projets pilotes antérieurs sur les processus participatifs menés il y a quelques années en Suède et en Italie par le BTS. Le premier a été organisé en collaboration avec la Confédération syndicale suédoise et le Syndicat suédois des travailleurs de l'industrie du bois en 1997. Des questionnaires ont permis de recueillir des données sur l'expérience des machines à bois acquise par les utilisateurs. Au terme du projet, les délégués à la sécurité ont réussi à identifier les failles de conception des machines étudiées et plusieurs améliorations ergonomiques ont été suggérées.

La deuxième étude pilote a été menée en Toscane en 1999, en collaboration avec SindNova (un institut syndical de recherche italien) et l'Unité de santé locale (USL). Ce projet était novateur dans le sens où il visait à associer les travailleurs et les entreprises à l'évaluation de l'efficacité des normes techniques de sécurité des machines à bois indépendamment de l'évaluation des machines elles-mêmes, en formulant des recommandations pratiques pour les normes concernées.

Le projet du SindNova vient d'être publié en Italie. L'article *supra* en présente les grandes lignes. De nouvelles données concernant ce projet ainsi que d'autres initiatives locales similaires s'inscriront également dans le nouveau cadre de recherche du BTS.

### Les principales étapes du projet

Les études de cas portant sur la conception participative des équipements de travail seront incluses dans des rapports nationaux qui seront étudiés lors d'un Atelier organisé à Bruxelles en juin 2002.

Les rapports nationaux seront analysés et présentés sous la forme d'un rapport final consolidé qui sera publié au début de l'année 2003.

Les résultats de ce projet seront présentés lors d'une conférence prévue pour 2003.

La coordinatrice de ce projet au BTS est **Theoni Koukoulaki**, tkoukoul@etuc.org

Vous trouverez l'appel à études de cas sur notre site internet : [www.etuc.org/tutb/fr/norme-participation.html](http://www.etuc.org/tutb/fr/norme-participation.html)

<sup>1</sup> Le Programme commun pour la Recherche sur la Vie professionnelle dans une Perspective européenne est une initiative conjointe des confédérations syndicales suédoises LO, SACO et TCO et de l'Institut national pour la Vie au Travail.